

JRシステムの 標的型メール訓練サービス



個別メール訓練

～ご要望の訓練内容を豊富な機能でサポートします～

□ 訓練のメール文面を自由に設定可能

・ 差出人のメールアドレスは自由に設定可能

返信やエラー（バウンス）が設定した差出人に届くため、JRシステムのメール訓練用ドメインから選択いただければJRシステムで受信可能です。

・ 添付ファイル／メール本文内URLが設定可能

添付ファイルはWord/Excel/PowerPoint/PDFから、その他拡張子はwiz/html/vbs/wsf/csv/iqu/batからお選びいただけます。
※ただしお客様の環境により利用できない場合があります。

URLはドメイン選択可能で [https://www.ドメイン/～] となります。

サブドメインの設定 [https://www.サブドメイン.ドメイン/～] も可能です。

・ メール本文の表示方法はhtml/text形式から選択可能

htmlを選択した場合、URLをハイパーリンクに設定可能です。例) 「[こちらをクリック](#)」

・ ドメイン選択可能

差出人のメールアドレスのドメインおよび本文中のURLのドメインをJRシステムのメール訓練用ドメインからお選びいただけます。

(ドメイン一覧)

a01.jp	diseasectrl-gov-lab.com	p-ticket.info	symauntec.com	virusdetected.net
ascle.info	dis-shoken.com	shop-on-net.com	tam.rt2.jp	
creditcard-net.info	jpn-csirt.com	state-delivery.info	traindmicro.com	

・ お客様専用のドメイン取得可能

メール訓練用として、お客様専用のドメインも取得可能です。※ただし未利用のものに限ります。

□ 重要度設定可能

送信の際の重要度を「高」「普通」からお選びいただけます。

□ 送信間隔設定可能

訓練メールの送信間隔を設定可能です。また送信間隔に幅を持たせ、その幅の間を不規則な送信間隔での送信も可能です。

例) 1000ms～3000msと設定した場合、1秒～3秒の間を不規則な間隔で送信します。①2473ms→②1747ms→③2049ms…

□ 感染通知画面／添付資料の表示内容の設定可能

訓練メールのURLをクリックまたは添付資料を開き「編集を可能」をクリックした場合に表示される感染を通知する内容についてはお客様にて設定可能です。またJRシステムの通知画面のひな型もご利用いただけます。

□ 訓練メール文例集 100 が閲覧可能

メール訓練の文面作成の参考用に文例集が閲覧可能です。例文をそのまま、あるいはアレンジしてご利用いただけます。

共通メール訓練

～他社と同じ内容の訓練を実施し匿名で相対評価します～

□ 四半期ごとに決まったお題での訓練

訓練メールの内容はJRシステムが指定した内容にて、訓練を実施していただきます。

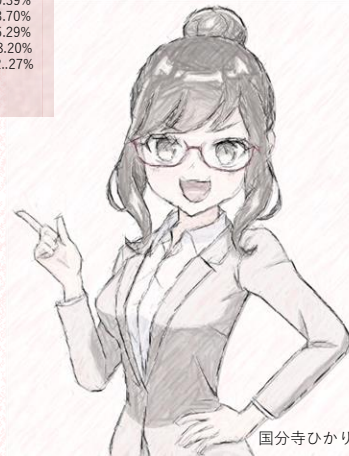
□ 送信間隔設定可能

個別訓練と同様に、訓練メールの送信間隔が設定可能です。

□ 感染通知画面／添付資料の表示内容の設定可能

個別訓練と同様に感染を通知する内容についてはお客様にて設定可能です。
ひな型もご利用いただけます。

参加法人名	訓練対象者数	感染者数	感染率
貴社	356	37	10.39%
A社	865	32	3.70%
B社	227	12	5.29%
C社	1024	84	8.20%
D社	432	53	12.27%
...			
...			



アンケート（オプション）

JRシステムのアンケートWebシステムから、アンケート対象者に向けてアンケート案内メール（アンケートのURL付き）を送付します。対象者は案内メールのURLをクリックしアンケートWebにアクセスして回答していただきます。

■ アンケートの内容は自由に設定可能

お客様でアンケートの内容を決めていただくことが可能です。

■ JRシステムのアンケートひな型も利用可能

メール訓練におけるポイント（セキュリティの知識の有無や訓練による意識の変化等）を押さえたアンケート内容です。

■ 質問形式が豊富

単一選択：ラジオボタン選択／プルダウン選択／日付選択／5点尺度選択／コメント欄付きラジオボタン、等
複数選択：チェックボックス／コメント欄付きチェックボックス／チェックボックスその他のコメント入力付き
テキストボックス：1行のテキストボックス／大きなテキストボックス／数字のみ対応テキストボックス、等

■ 質問は条件分岐による設定が可能

例えば、前問で「はい」と答えた方と「いいえ」と答えた方を分けて、それぞれ違う次の質問への誘導が可能です。

■ アンケート案内メール／督促メール／御礼メールの送信可能

JRシステムのアンケートサーバより対象者のメールアドレスに直接アンケート案内メールを送信いたします。また、アンケート未回答の方に督促メールを送信することも可能です。アンケート回答者にお礼のメールを送信することも可能です。

■ アンケート案内メール／督促メール／御礼メールの内容設定可能

アンケート案内メール、督促メール、御礼メールの文面が設定可能です。また、メール本文に対象者の名前を差し込むことも可能です。

■ アンケートの完全匿名化が可能

アンケートシステム内部でも回答に個人識別子を持たせずにアンケートを行うことが可能です。これによりシステム内部のデータにおいても回答者の特定ができないため完全な匿名化が可能となります。

■ アンケートのオープン化が可能

オープンアンケートにした場合、ひとつのアンケートURLに対象者全員が回答してもらうことになります。例えばひとつのアンケートURLを全対象者に共有することでアンケートへの誘導が可能になります。他には社内の掲示板による案内等が可能です。逆にクローズアンケートの場合は対象者ひとりにひとつ（その人専用）のURLが割り当てられます。クローズアンケートの場合はアンケートシステムからの案内メール送信となります。

■ アンケートの結果のお渡し

アンケートの結果については、生データでのお渡しと報告書によるお渡しが可能です。

ホワイトリスト登録依頼と疎通確認

■ ホワイトリスト登録依頼

お客様のメール環境のセキュリティ対策により、JRシステムの訓練メールが届かない場合があります。訓練メールを無事に届けるために、JRシステムのメール訓練サーバと訓練内容の情報をホワイトリスト登録依頼としてお渡しします。お客様で該当箇所へのホワイトリスト登録をお願いいたします。

■ 疎通確認

JRシステムの訓練メールがお客様に届くか否かを確認いたします。特にセキュリティ対策がしっかりしているお客様においては、一度の疎通確認だけでは無事に届かないことがあります。何度でも繰り返し疎通確認を行い、訓練実施に向けて準備いたします。



速報（ログ）

■ 訓練期間中の感染者ログの速報を送付

その日の感染者（ログ）の集計時間をご指定いただき、集計後にお渡しいたします。
例）17:00に集計→おおそ18:00頃にお渡し。

■ アクセス元のIPアドレスからドメインおよび付随する情報をご提供

アクセス元のIPアドレスより、ドメイン／国名／県名／都市名／ベンダー名／ベンダードメイン／を割り出しご提供いたします。これによりセキュリティ製品やクラウド製品による先読み機能を割り出し、感染者ログの精度を上げていきます。

教育コンテンツ

■ マンガの教育コンテンツが利用可能

ビジネスシーンにおける標的型メールの脅威をリアル（でちょっと愉快）なマンガのストーリーでわかりやすくお伝えします。巷にあるような、教育的コンテンツとは一線を画す教育コンテンツになっており、だれでもわかりやすく親しみやすい内容となっております。Webコンテンツとしてのご提供が可能です。

（使い方の例①）

メール訓練における感染を通知する画面としてこの教育コンテンツを利用し、感染者に対する教育を実施する。

（使い方の例②）

マンガの教育コンテンツのURLを全社員にお知らせし、全社員に読んでいただく。

報告書

■ 全体と属性毎の感染率

全体の感染率をもとより、いただいた属性ごとの感染率を計上し分析します。

■ 感染の時系列

感染者を時系列に積み上げグラフに計上し分析します。

■ 訓練のポイントとアドバイス

疑うべきポイントの解説や訓練結果から見えた傾向と対策をアドバイスをします。

■ 過去の訓練との比較

過去にJRシステムのメール訓練を受けている場合は、過去のデータとの比較検証が可能です。

意見交換＆フィードバック

■ メール訓練を実施した後にご意見やご感想（フィードバック）をいただいております

報告書を提出して終わりではなく、（無料で）ご意見やご感想を伺わせていただきます。その際に報告書の中では書ききれなかった内容を補足させていただきながら、良かった点や悪かった点をお伺いし、次回の提案の素材とさせていただきます。



報告会（オプション）

□ 報告会の実施

報告会を実施する場合、趣旨や報告時間をお伺いし、パワーポイントによる資料を別途作成して発表いたします。オンラインでも可能です。また現地での発表で遠方の場合は別途交通費をいただく場合がございます。

訓練実施までの作業の流れと役割分担

お客様	J Rシステム
①ヒアリングシート記入 ①-1 セキュリティ情報 ①-2 訓練メール内容 ①-3 訓練対象者メールアドレス一覧 他：通知画面or教育コンテンツ、添付資料	・ヒアリングシートについてお問合せ対応
②ヒアリングシート提出	・ヒアリングシート受取
③ホワイトリスト設定登録	・ホワイトリストお渡し
④テストメール受信確認 (※必要な場合は環境設定変更)	・事前テストメール送信（疎通確認）
⑤標的型メール訓練	・訓練メール送信
⑥感染者リスト受領	・感染者リスト（速報＆最終）お渡し
⑦種明かし～アンケート誘導	
⑧アンケート回答	・アンケート案内送信（督促可）
⑨アンケート速報値受領	・アンケート結果速報データお渡し

①②③④※⑥⑦⑨ご担当者様作業 ⑤⑧訓練対象者全員作業

その他

□ 標的型メール訓練サーバはJRシステム社内に設置

標的型メール訓練のサーバ類（メールサーバ、Webサーバ、アンケートサーバ）はすべて、JRシステム社内に設置されたサーバです。社外クラウドサーバは利用しておりません。
またJRシステムはISO27001およびPマークを取得しております。

□ 検知サーバ（ホワイトリスト／ブラックリスト）の選択可能

訓練感染者のIPアドレスを限定したい場合はホワイトリストによるアクセス制限が可能です。
またブラックリストにより特定のIPアドレスをブロックすることも可能です。





鉄道情報システム株式会社

情報セキュリティ事業担当

T E L : 03-5371-0128

M A I L : jrsec@jrs.co.jp

U R L : <https://www.jrsec.jp/>



〒151-0053

東京都渋谷区代々木2丁目1番1号
新宿マインズタワー5階

